

Informationsblatt gemäß Art. 13 DSGVO

für die Nutzung des Mängelmelders

1. Vorbemerkung

Die Stadt Neubrandenburg möchte den Bürgern die Möglichkeit einräumen, auf direktem Wege Hinweise zu geben. Dazu betreibt die Vier-Tore-Stadt den Mängelmelder auf der Internetseite www.neubrandenburg.de. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und beachtet die gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes. Personenbezogene Daten werden nur im notwendigen Umfang erhoben und verarbeitet.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Stadt Neubrandenburg
Der Oberbürgermeister
Friedrich-Engels-Ring 53
17033 Neubrandenburg

3. Beauftragter für den Datenschutz

Stadt Neubrandenburg
Datenschutzbeauftragter
Friedrich-Engels-Ring 53
17033 Neubrandenburg
E-Mail: datenschutz@neubrandenburg.de

4. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens bzw. Ihrer Eingabe an die Stadtverwaltung weitergegeben. Sofern es für die weitere Bearbeitung eines Anliegens notwendig ist, können diese Daten auch zweckgebunden an kommunale Eigenbetriebe bzw. städtische Beteiligungen weitergeleitet werden.

Soweit uns weitere personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt wurden, verwenden wir diese nur zur Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen und für die technische Administration. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben. Es sei denn, dass wir dazu in Folge zwingender gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.

5. Kategorien betroffener Personen

Von der Verarbeitung personenbezogener Daten sind alle Personen betroffen die im Stadtgebiet Neubrandenburg einen Hinweis/Mangel melden.



Informationsblatt gemäß Art. 13 DSGVO

für die Nutzung des Mängelmelders

6. Kategorien der personenbezogenen Daten

Sie können den Mängelmelder der Stadt Neubrandenburg grundsätzlich besuchen, ohne irgendwelche Angaben zu Ihrer Person machen zu müssen. Unabhängig davon registriert der Provider dieser Seite automatisch Zugriffe auf die Webseite und speichert diese in sogenannten Server-Log-Files.

Beim Besuch der Seite speichert der Webserver zur Erhaltung der Systemsicherheit:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Herkunfts-URL (Referrer URL)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP Adresse
- Inhalte, auf die zugegriffen wurde

Diese Daten bleiben für die Stadtverwaltung Neubrandenburg und die Advantic Systemhaus GmbH anonym. Ein Rückschluss auf eine Person ist somit nicht möglich. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

6.1. Erstellung eines Anliegens

Im Rahmen der Erstellung eines Anliegens (Mängel-Meldung) werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Freiwillige Angaben
 - Vorname
 - Telefonnummer und weitere Kontaktinformationen
 - Ort des Anliegens (Adresse),
 - ggf. Bilddateien / Dokumente
 - GPS-Position zur automatisierten Ermittlung des Orts des Anliegens

6.2. Anzeige öffentlicher Informationen

Sollten Sie eine Mängelmeldung abgeben, werden folgende Informationen öffentlich angezeigt:

- Typ / Kategorie des Mangels
- Titel / Zusammenfassung
- Text / Beschreibung (des Mangels, der Idee oder des Beitrags),
- Ort des Anliegens (Adresse & ggf. GPS-Koordinaten),
- Datum (des Mangels, der Idee oder des Beitrags),



Informationsblatt gemäß Art. 13 DSGVO

für die Nutzung des Mängelmelders

6.3. Sicherheitshinweis

Zur Sicherung der Übertragung personenbezogener Daten werden u. a. folgende Maßnahmen ergriffen:

- bei der Erfassung: Authentifizierung der Webseite und mindestens AES-128-Verschlüsselung
- die gesamte Kommunikation zwischen Webserver und Client erfolgt per https
- Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden, so dass für vertrauliche Informationen der Postweg empfohlen wird.

6.4. GPS- und Fotodaten

Zur genauen Ortsbestimmung Ihres Anliegens können Sie die Adresse manuell auswählen oder die Position mittels der GPS-Funktion des verwendeten mobilen Endgerätes automatisch bestimmen lassen. Die GPS-Abfrage wird nur zur dieser Ortsbestimmung bei der Eingabe eines einzelnen Anliegens verwendet. Weitere GPS-Daten werden nicht abgefragt und in keinem Fall übertragen. Gleiches gilt für Fotodaten. Beide Funktionen sind optional nutzbar. Bitte beachten Sie bei der Nutzung von mobilen Endgeräten, dass die entsprechenden Datenschutzeinstellungen für Nutzung manuell am Endgerät angepasst werden müssen.

7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden bis zur Beseitigung ihres gemeldeten Anliegens aufbewahrt.

8. Betroffenenrechte

Bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt die DSGVO Ihnen als Webseitennutzer bestimmte Rechte:

1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

2. Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):



Informationsblatt gemäß Art. 13 DSGVO

für die Nutzung des Mängelmelders

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung, ob unsere berechtigten Interessen gegenüber den Ihren überwiegen.

4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten gegenüber überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9. Beschwerderecht

Wenn eine betroffene Person der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden, hat sie das Recht auf Beschwerde bei nachfolgend genannter Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Werderstraße 74a

19055 Schwerin

Telefon: +49 385 59494 0

Telefax: +49 385 59494 58

E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Webseite: www.datenschutz-mv.de; www.informationsfreiheit-mv.de

